

### Résumé de l'Atelier de F Vaillant

#### Rencontre départementale du REAAP 50 - 19 Octobre 2006 à Portbail (50)



Grâce à une animation interactive, chacun a pu constater rapidement que la grande majorité des travailleurs sociaux, animateurs, directeurs de crèche, agents d'accueil... rencontrent des situations conflictuelles avec les enfants, adolescents ou adultes qu'ils ont en charge. Certains manifestent parfois une forte agressivité (mots, gestes, incivilités,

menaces...), ou ne respectent pas les règles, ou bien parfois passent à l'acte violent. La rencontre occasionnelle ou quotidienne de ces situations conflictuelles conduit à s'interroger sur les moyens de les prévenir, d'agir dans la durée, mais aussi de les gérer dans l'urgence.

La caractéristique de l'Ifman est de proposer des formations sur sites, de 4 à 6 jours, avec 14 stagiaires maximum, pour apprendre à réguler les situations conflictuelles et apaiser les tensions. Toute formation de l'Ifman invite à l'implication des participants. C'est pourquoi chaque formation lie complètement la réflexion théorique à l'étude de situations concrètes. L'expérimentation pratique - à partir d'étude de cas ou d'exercices mettant en jeu le verbal et le non verbal - invite à s'impliquer dans le groupe.

Si l'on peut comprendre les éléments qui conduisent quelqu'un à un comportement de type violent, on ne peut en aucun cas l'accepter. La vie d'un groupe d'enfants, d'adolescents ou d'adultes ne peut se développer que dans le cadre de lois et règles qui protègent et relient chaque membre de ce groupe. Chaque fois que celles-ci sont transgressées, il y a lieu d'engager une démarche éducative qui permette au jeune d'en comprendre le sens. Cette démarche passe par un moment de parole et parfois par le recours à une sanction.

Cependant, dans un certain nombre de cas, le rappel des lois et règles ne suffit pas à apaiser un enfant, un adolescent ou un adulte emporté par son émotion de colère, ou de peur... Lorsque ce type de crise se développe, le professionnel doit utiliser d'autres registres que le strict recours à la parole raisonnée. Il doit savoir gérer un processus émotionnel. C'est pourquoi il doit avoir travaillé ses propres réactions de façon à ne pas alimenter par sa propre colère en retour, ou sa propre peur, l'agressivité de l'autre.

Ce travail passe par une analyse du mimétisme des phénomènes d'agressivité et par un développement de ses propres capacités relationnelles et émotionnelles. Le professionnel doit également savoir recourir à un élément tiers susceptible de stopper l'escalade de la violence et d'offrir une sortie honorable aux différentes parties.

La formation vise à renforcer la capacité de chacun à anticiper les situations de crise, à faire respecter les règles, à réguler les tensions tout en les apaisant. Elle propose également des moyens pour analyser les processus conflictuels, identifier sa propre agressivité et verbaliser les événements et les ressentis.

#### Pour tout renseignement :



135, rue Grande  
27100 Val-de-Reuil  
Tel. 02.32.61.47.50  
ifman.n(at)wanadoo.fr

[Retour à la page précédente](#)